

Deekax Air Oy

Takuuehdot 1.8.2025 alkaen valmistettuihin laitteisiin

Valmistaja myöntää tuotteelle takuun mahdollisten rakenne-, valmistus- ja materiaalivikojen varalta. Takuuehdot edellyttävät laitteen asianmukaista asennusta ja käyttöä. Takuun edunsaaja on tuotteen haltija.

Takuuaika ja ehdot

- Valmistajan takuuaika ilmanvaihtokoneille ja liesikuvuille on viisi (5) vuotta tuotteiden toimituspäivästä.
- Valmistajan takuuaika muille tuotteille on kaksi (2) vuotta tuotteiden toimituspäivästä.

Takuun ehtona on, että laitteessa käytetään laitevalmistajan -alkuperäissuodattimia ja varaosia. Lisäksi suodattimet tulee vaihtaa vähintään kaksi (2) kertaa vuodessa koko takuuajan. Alkuperäissuodattimet saa hankittua laitevalmistajalta, ja muualta hankitut alkuperäissuodattimet on todistettava ostokuittien avulla.

Tuotteen korjaaminen ei pidennä alkuperäisen tuotteen takuuaikaa.

Takuu kattaa

Takuu kattaa seuraavat osat: Sähkö- ja elektroniikkaosat (mm. piirikortit, virtalähteet, ohjauspaneelit, triac-kytkimet ja anturit), puhaltimet, lämmöntalteenottokennot sekä vesi- ja sähköpatterit.

Tähän liittyvät valtuutetun huoltoliikkeen käynnistä aiheutuvat kohtuulliset korjaus- ja matkakustannukset (normaalina työaikana klo 8–16).

Takuun sisältö

Takuu sisältää takuuaikana ilmoitettujen ja valmistajan toteamien rakenne-, valmistus- ja materiaalivikojen sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamien vaurioiden korjauskustannukset. Valmistaja korjaa mainitut viat saattamalla tuotteen toimintakuntoon.

Varaosien vaihdot takuuajan sisällä tulee suorittaa Deekax -valtuutetun huoltoliikkeen tai valmistajan toimesta.

Tuotteen tarkastus

Kun Tuotteet toimitetaan asiakkaalle, ne on tarkastettava viipymättä. Mikäli tuotteissa havaitaan vika, asiakkaan tulee tehdä asiasta reklamaatio valmistajalle kirjallisesti ja välittömästi.

Piilevät virheet, joita ei ollut mahdollista havaita Tuotteita vastaanotettaessa, on reklamoitava valmistajalle kirjallisesti viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

Reklamaation tulee sisältää yksityiskohtaiset tiedot havaituista virheistä tai puutteista. Tähän kuuluu luettelo Tuotteista, joita virhe koskee, tarkat valokuvat virheistä sekä muut valmistajan pyytämät materiaalit. Reklamaatiossa on esitettävä tuotteen malli ja kuva tyypikilvestä.

Vastuun ja takuun rajoitukset

Takuu ei ole voimassa, jos koneessa käytetään muita kuin valmistajan (deekax) alkuperäissuodattimia, tai jos laitteen tyyppikilpeä on muutettu tai se on poistettu.

Takuu ei korvaa

- Kuljetusvaurioita.
- Käyttäjän huolimattomuudesta tai käyttöohjeiden/hoidon laiminlyönnistä johtuneita vaurioita.
- Takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten ylisuurista jännitevaihteluista, ukkosesta, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, aiheutuneita vikoja ja vaurioita
- Muiden kuin Deekax -valtuuttamien tahojen suorittamista korjauksista, huolloista tai rakennemuutoksista aiheutuneita vikoja.
- Asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta asennuksesta tai virheellisestä sijoituksesta aiheutuneita vikoja.
- Osat, joiden rikkoutumisvaara käsittelyn tai luonnollisen kulumisen vuoksi on normaalia suurempi, kuten lamput, lasi-, paperi-, muoviosat, sulakkeet ja suodattimet.
- Laitteen toimintakunnon kannalta merkityksettömiä vikoja, kuten asennustyössä syntyneiden pintanaarmujen korjaamista, tai esteettisiä vikoja, joilla ei ole vaikutusta laitteen toimintaan.
- Laitteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, erilliset käytönopastuskäynnit, hoito- ja puhdistustoimenpiteet, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä tai näiden selvittelyistä asennuskohteessa.

Valmistajan vastuu rajoittuu näiden ehtojen mukaisesti

Takuu ei siten kata sellaisia vahinkoja, jotka tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Nämä takuehdot eivät kuitenkaan rajoita kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia, mikäli asiakas on kuluttaja.

Toimenpiteet vian ilmetessä

Vian ilmetessä takuuajana asiakkaan on viipymättä ilmoitettava siitä koneen asentaneeseen yritykseen, tuotteen myyjäliikkeeseen tai valmistajaan (www.deekax.fi tai deekax@deekax.fi). Ilmoituksessa tulee mainita tuotteen malli/tyyppi, valmistenumero ja vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt.

Takuukorjauksen edellytys on, että asiakas pystyy luotettavasti osoittamaan takuun voimassaolon esittämällä laitteen valmistenumeron ja todisteen laitevalmistajan alkuperäissuodattimien käytöstä.

Valmistaja ei veloita asiakkaalta takuuseen kuuluvia vaihdettuja tai korjattuja osia, ja korjaustyöstä sovitaan tapauskohtaisesti valtuutetun huoltoliikkeen kanssa. Takuukorjaus suoritetaan, kun virheellinen tuote tai sen vaurioitunut osa on tarkistettu tehtaalla ja vaurio on todettu takuukorvauksen piiriin kuuluvaksi.